

维修业务介绍

我公司是 GE 在中国大陆授权销售/维修公司。现就 GE 高压电离室维修业务介绍如下：

一、维修流程：

通常情况下接件维修，即客户将电离室寄到我方办公室，我方维修完毕后再寄回给客户。具体步骤如下：

1. 我方与客户沟通，初步判断故障原因，依此给客户发送一份【维修报价单】，包括故障说明和维修价格。客户签字盖章发回（扫描件亦可），同时将需要维修的设备发给我方。
2. 我方收到设备后会进行检测，确认故障。
3. 故障若与最初判定相符，我方即按预定计划维修。维修结束，我方会开机检测一段时间，并将数据发给客户，以便客户确认。同时提供【维修确认单】（需要时提供【维修费用清单】）。客户依此付款后，我公司将设备发回。
4. 故障若与最初判定不符，我方会及时与客户沟通，依据确定的故障重新给客户发送一份【维修报价单】。客户认可后，我方继续维修。如此时客户放弃维修，支付技术服务费及其它实际费用后，我方将设备发回。

二、GE 高压电离室维修收费标准如下：

1. 技术服务费： 6000 元/台/次
2. 主要零部件费用：

序号	部品名称	部品型号	所属设备	单价（元）
1	静电计	S-131-001-43-KIT	RSS-131	28000
2	主板	S-131-001-20	RSS-131	28000
3	静电计	RS-S131-200-ELEC-K	RSDetection	29500
4	主板	RS-S131-200-DAQ	RSDetection	48500

3. 物流费用：按实际费用收取

每次维修的总费用，为上述各项之和。

三、其它说明：

1. 我方负责维修的设备，对相同故障提供三个月的质保期。
2. 各项维修收费中，除了更换零部件的费用可开具 13%的增值税发票外，其他收费只能开具技术服务类增值税发票，税率是 6%。
3. 我方暂不提供临时替换设备。
4. 特定情况下，客户需我方人员现场维修，我方将会额外收取交通费、人工工时费。交通费依据实际情况收取，人工工时费按 2000 元/天/人收取（含路途上时间）。
5. 如需要，我方可提供代送检定服务，每台每次 1600 元（包含了国家法定检定部门的收费，但不包含设备来回的运输费）。
6. 我公司开展设备保修业务，具体情况欢迎垂询。
7. 未尽事宜，欢迎随时联系：

联系人：陈文胜

电 话：010-62355644 13552439147 E-mail: info@zhentech.com.cn

公司网站：zhentech.com.cn